

آزمون دوره آموزشی آشنایی با مبانی سیستم مدیریت کیفیت
بر اساس استاندارد آزمایشگاه مرجع سلامت
دوره ویژه آزمایشگاه

نام و نام خانوادگی:

اهمیت و تاریخچه سیستم مدیریت کیفیت در آزمایشگاه‌های پزشکی

- 1- کیفیت از دیدگاه سیستم مدیریت کیفیت در آزمایشگاه‌های بالینی یعنی:
رعایت دقیق اصول کنترل کیفی در انجام آزمایشات
ارائه نتایج صحیح و قابل اعتماد به بیماران
طراحی فرآیندهای آزمایشگاه بر اساس سیستم مدیریت کیفیت
میزان انطباق خدمات ارائه شده با خواسته‌های ذینفعان
- 2- کدام یک از عناصر ذیل از عناصر سیستم مدیریت کیفیت در آزمایشگاه به شمار می‌آید؟
کارکنان
فضا و تاسیسات
مستند سازی
تمامی موارد فوق
- 3- الزامات قطعی کیفیت توسط چه کسی برای نخستین بار مطرح شد؟
فلیپ کرازبی
جوزف جوران
ادوارد دمینگ
رابرت گالوین
- 4- علت اصلی شکل‌گیری سیستم مدیریت کیفیت (تاریخچه) چه بود؟
بررسی میزان خطا در سازمان‌ها
تضمین کیفیت محصولات بدون 100 درصد بازرسی تک تک عناصر تأثیر گزار بر کیفیت
کاهش میزان هزینه‌های سازمان‌ها
ارتقاء کیفیت خدمات
- 5- کدامیک از گروه‌های ذیل جزء ذینفعان آزمایشگاه می‌باشند؟
بیماران، پزشکان، سهامداران، سازمان‌های بیمه‌گر
بیماران، کارکنان، پزشکان، سهامداران
سیستم بهداشت و درمان، پزشکان، بیماران، کارکنان
مجموعه تمامی موارد فوق

آزمون دوره آموزشی آشنایی با مبانی سیستم مدیریت کیفیت
بر اساس استاندارد آزمایشگاه مرجع سلامت
دوره ویژه آزمایشگاه

نام و نام خانوادگی:

الزامات مربوط به مستند سازی

6- کدام یک از موارد ذیل در تنظیم SOP از اهمیت بیشتری برخوردار است:

دستی و مکتوب کردن آن

نرم افزاری و تایپ آن

شماره ویرایش، تایید و تصویب و به روز بودن آن

سادگی و خلاصه بودن آن

7- نگهداری سوابق به چه مسائلی وابسته است؟

قوانین و مقررات کشور

اهمیت سابقه و تاثیر آن

مدت زمان کنترل و ارزیابی و ممیزی آن

تمامی موارد فوق

8- کدامیک از موارد زیر از مستندات مربوط به آزمایشگاه‌های ارجاع می‌باشند؟

قرارداد با آزمایشگاه ارجاع

سوابق گزارشات دریافت شده

سوابق نمونه‌های پذیرش و ارسال شده

همه موارد فوق

9- کدامیک از موارد زیر در ارتباط با نقطه سفارش صحیح است؟

نقطه اتمام کیت‌ها و موارد مصرفی در آزمایشگاه

نقطه‌ای که با رسیدن مقدار ذخیره هر یک از مواد مصرفی در آزمایشگاه به آن باید در خواست خرید داده شود.

نقطه سفارش برای تمام مواد مصرفی به یک میزان است.

مقدار مواد مصرفی موجود در آزمایشگاه

آزمون دوره آموزشی آشنایی با مبانی سیستم مدیریت کیفیت
براساس استاندارد آزمایشگاه مرجع سلامت
دوره ویژه آزمایشگاه

نام و نام خانوادگی:

10- کدامیک از موارد زیر از مستندات آزمایشگاه می‌باشد؟
فهرست آزمایش‌هایی که آزمایشگاه پذیرش می‌نماید.

نمودار سازمانی کارکنان

قرارداد با آزمایشگاه ارجاع

همه موارد فوق

11- کدام یک از تعاریف زیر صحیح می‌باشد؟

مدارک، رویه صحیح و مطلوب انجام فعالیت‌ها هستند.

مدارک، شواهدی از انجام فعالیت‌ها و نتایج آن‌ها می‌باشند.

سوابق، شواهدی هستند که انجام فعالیت‌ها و نتایج آن‌ها را تشکیل می‌دهند.

موارد اول و سوم صحیح است.

آزمون دوره آموزشی آشنایی با مبانی سیستم مدیریت کیفیت
بر اساس استاندارد آزمایشگاه مرجع سلامت
دوره ویژه آزمایشگاه

نام و نام خانوادگی:

الزامات ایمنی و بهداشت در آزمایشگاه

12- در دسترس‌ترین و ارزان‌ترین ماده ضدعفونی کننده کدام است؟

محلول سفید کننده خانگی با رقت 10/1

محلول ید

محلول فنل

محلول فرمالدئید

13- روش‌های صحیح دفع پسماندهای تیز و برنده کدام است؟

دفع در کیسه‌های مقاوم

دفع در ظروف ایمن Safety box

قطع سر سوزن دفع در زباله معمولی

هیچکدام

14- در مکان‌هایی که با مواد آلوده کار می‌شود ایجاد آئروسول وجود دارد، در ارتباط با انواع میکروارگانیسم‌ها چه اقدامی بایستی انجام داد؟

سیستم تهویه نصب شود.

تهویه طبیعی هوا انجام شود.

هودهای ایمنی بیولوژیک نصب شود.

هیچکدام

15- برنامه واکسیناسیون کدام یک از بیماری‌های زیر بایستی با توجه به اهمیت آن، در اولویت اجرا قرار گیرد؟

هیپاتیت B

کزاز

دیفتري

سرخچه

آزمون دوره آموزشی آشنایی با مبانی سیستم مدیریت کیفیت
بر اساس استاندارد آزمایشگاه مرجع سلامت
دوره ویژه آزمایشگاه

نام و نام خانوادگی:

16- برای انتقال مواد آلوده از چه سیستم بسته بندی باید استفاده نمود؟

از سه محفظه باید استفاده نمود.

از دو محفظه باید استفاده نمود.

از چهار محفظه باید استفاده نمود.

هیچکدام

17- قبل از ارسال و تجهیزات به بیرون از آزمایشگاه جهت تعمیر و یا تعمیر در داخل آزمایشگاه از نظر ایمنی به چه نکته‌ای باید توجه نمود؟

ضد عفونی نمودن آن با محلول‌های مناسب

نصب برجسب خارج از سرویس بر روی آن

ثبت شماره ساخت

هیچکدام

18- کدامیک از موارد زیر می‌تواند راه‌های انتقال مواد آلوده به فرد باشد؟

فرو رفتن سوزن در پوست

برداشت مایعات با پیپت بوسیله دهان

ریختن و پاشیدن مواد شیمیایی و مواد آلوده

همه موارد